

Sanità digitale : prenotazione online fai-da-te per visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale

Aumenta l'offerta di servizi digitali per i cittadini della Regione Toscana

Regione Toscana continua sulla via della semplificazione attivando il nuovo servizio per la prenotazione online fai-da-te di visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale.

Questo intervento si inserisce nell'ambito delle misure avviate nel novembre 2016, per migliorare le liste di attesa.

Ad inizio Marzo 2019 era stato pubblicato il portale dedicato ai cittadini, sui Tempi di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale. In ottemperanza a quanto previsto dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA), e come forte segnale di trasparenza del nostro SSR, mostra, con aggiornamento mensili, i risultati relativi al rispetto dei tempi di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, per ciascun ambito territoriale regionale.

Ora è il momento del nuovo servizio di prenotazione online, che sfrutta la piattaforma informatica del Cup unico regionale, il cosiddetto CUP2.0, avviato anch'esso nel 2016, ed ora pienamente attivo e funzionante nelle zone di Massa Carrara, Lucca, Viareggio, Livorno e Grosseto.

Il CUP2.0 viene ad oggi utilizzato da oltre **450** operatori giornalieri contemporanei, espone oltre **2900** agende prenotabili in ASL Toscana Nord Ovest ed oltre **1100** agende prenotabili in ASL Toscana SE – Grosseto, ed ha consentito nel periodo gennaio-marzo 2019, oltre **483.500** operazioni (prenotazioni, disdette, annullamenti e cambi). Un importante lavoro svolto quotidianamente da tanti operatori aziendali sia agli sportelli, sia al telefono, che negli uffici che gestiscono le agende.

“I cittadini residenti nelle zone di Massa Carrara, Lucca, Viareggio, Livorno e Grosseto (circa **1.200.000**), muniti di promemoria della ricetta medica elettronica (la ricetta dematerializzata su foglio bianco, ndr) potranno da oggi semplicemente inserire nel nuovo portale il proprio codice fiscale (CF) ed il numero della ricetta elettronica (NRE) riportato sul promemoria, - spiega Andrea Belardinelli, direttore Sanità digitale e innovazione di Regione Toscana - ed il sistema proporrà automaticamente l'appuntamento più vicino nel tempo, compatibilmente con i criteri di priorità clinica Breve, Differibile e Programmata inserite dal medico. Nel caso l'appuntamento proposto non fosse di suo gradimento, il cittadino potrà selezionare liberamente altre date ed orari, oppure potrà selezionare altre strutture sanitarie di erogazione”.

Il sistema opera in tempo reale sul CUP centralizzato, riservando subito gli slot scelti dal cittadino. E' importante sapere che l'utente ha **15 minuti** di tempo per perfezionare la prenotazione. Trascorso tale tempo lo slot verrà reso di nuovo disponibile ad altri utenti.

Una volta confermata la prenotazione con pochi semplici passaggi, sarà generato un promemoria finale. E' importante leggerlo attentamente per verificare la correttezza di tutti i dati, ma soprattutto è importante prendere visione delle eventuali NOTE DI PREPARAZIONE. Se non seguite correttamente, potrebbe non essere possibile eseguire la visita/esame nel giorno prefissato.

Il portale non consente la prenotazione di prestazioni con PRIORITA' PRESCRIZIONE **U** (urgente), e non consente la prenotazione delle prestazioni di laboratorio analisi.

Tutte le transazioni sono protette dal protocollo di sicurezza SSL a 128 bit e vengono memorizzate dal sistema di prenotazione, come pure l'indirizzo IP da cui si accede al sistema.

Sul portale CUP Online esiste anche la sezione “i tuoi appuntamenti”, dove è possibile visualizzare tutte le prenotazioni effettuate, eventualmente cambiarle o annullarle, stampare il promemoria o procedere con una disdetta.

E' possibile disdire una prenotazione da portale **entro 48 ore** dall'appuntamento.

“In questa prima fase di avvio – continua Belardinelli - sarà possibile prenotare le principali visite specialistiche (urologica, pneumologica, otorinolaringoiatrica, ortopedica, oculistica, neurologica, ginecologica, gastroenterologica, endocrinologica, dermatologica, chirurgica, cardiologica e vascolare) e le prestazioni di radiologia tradizionale dei segmenti ossei. L'offerta si amplierà sempre di più nei prossimi giorni e verrà resa via via visibile sul portale. In caso di dubbi consultare comunque il CUP di riferimento”.

Le prestazioni non ancora prenotabili via internet si prenoteranno come sempre: telefonando ai numeri dei CUP-TEL, presentandosi agli sportelli delle Aziende Sanitarie o in farmacia, laddove il servizio è disponibile.

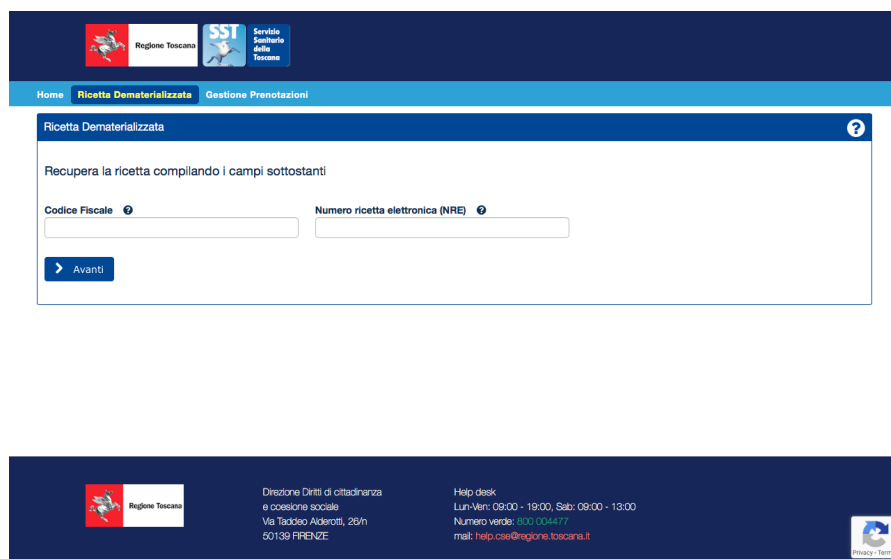
Il dispiegamento del progetto CUP2.0, affidato ai tecnici di Estar, ed in stretta collaborazione con le Direzioni delle Aziende Sanitarie, continua sul resto del territorio toscano. Sono già stati pianificati i successivi avvi di Siena, Pisa, Prato, Arezzo e Firenze con previsione di completamento entro l'anno.

Il portale è raggiungibile all'indirizzo <https://prenota.sanita.toscana.it> oppure dal sito del fascicolo sanitario elettronico (<http://fascicolosanitario.regione.toscana.it>).

In caso di difficoltà tecniche con il portale è disponibile il numero verde gratuito **800 00 44 77** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 o il Sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00 oppure la mail help.cse@regione.toscana.it

A breve la funzione di prenotazione verrà resa disponibile anche sull'**APP SmartSST** e sui **Totem Punto Sì** di Regione Toscana, a cui si accede con Tessera Sanitaria Elettronica o con credenziali **SPID**, per aumentare ancora di più i punti disponibili ai cittadini.

Un nuovo servizio semplice, veloce e sicuro.



The screenshot shows the 'Ricetta Dematerializzata' (Dematerialized Prescription) section of the website. It features a header with the Region of Tuscany and SSI logos, and navigation links for Home, Ricetta Dematerializzata, and Gestione Prenotazioni. The main content area is titled 'Ricetta Dematerializzata' and contains the instruction: 'Recupera la ricetta compilando i campi sottostanti'. Below this, there are two input fields: 'Codice Fiscale' and 'Numero ricetta elettronica (NRE)'. A blue button labeled 'Avanti' is positioned below the fields. The footer includes contact information for the Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale, including the address (Via Taddeo Alderotti, 26/n, 50139 FIRENZE), phone number (Numero verde: 800 004477), and email (mail: help.cse@regione.toscana.it).

